

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door 'Grietje Pottje, ambtenaar burgerlijke stand/ceremoniespreker' hierna te noemen 'Grietje'.

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'Grietje': de ambtenaar burgerlijke stand/ ceremoniespreker die zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie
- cliënt: iedere natuurlijke persoon die met Grietje een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten
- overeenkomst: elke aanbieding van Grietje, aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan Grietje en door deze laatste aanvaard
- diensten: in het kader van een overeenkomst tussen Grietje en cliënt verrichte werkzaamheden door Grietje.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en Grietje komt tot stand door betaling van het voorschot.

Honorering en betaling

De door Grietje gedane prijsopgave is inclusief BTW en reis- en parkeerkosten, en exclusief eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in de trouwgemeente. Huwelijksceremonies in het buitenland zijn exclusief reis- en verblijfkosten.

Alle betalingen dienen vooraf te worden voldaan op de door Grietje aangewezen bankrekening.

Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en kan Grietje vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen.

Cliënt is aan Grietje alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door Grietje opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en Grietje de vordering aan derden uit handen geeft.

Ongeval/ziekte Grietje, calamiteiten

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien Grietje haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld; staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijk als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.

In deze gevallen zal er door Grietje uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging, uiteraard in overleg met cliënt.

Aansprakelijkheid

Grietje is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Grietje verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Grietje.

De door Grietje te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen Grietje en cliënt (inclusief BTW).

Annulering

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt Grietje de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 25% van het totaalbedrag
- Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 75% van het totaalbedrag. De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

Ontbinding

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van overlijden van de ambtenaar van de burgerlijke stand Grietje.

Geheimhouding

Grietje is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen. Grietje gaat zorgvuldig met deze informatie en gegevens om. Deze zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden zonder toestemming van de cliënt.

Klachten

Klachten betreffende verrichte werkzaamheden door Grietje dienen door cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen 8 dagen na verrichting van de opdracht, dan wel binnen 8 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend is geworden. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven.

Klachten met betrekking tot de hoogte of de inhoud van de facturen van Grietje dienen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur schriftelijk aan Grietje kenbaar te worden gemaakt, eveneens onder opgave van de redenen van de klacht. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op. Indien vast komt te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van Grietje ontstaan, volledig voor rekening van cliënt.

Klachten richten aan:

Trouwambtenaar/Ceremoniespreker Grietje

Gronsveldkade 88 - 6845HL Arnhem

Algemene Voorwaarden - 'Grietje'

Voor overeenkomsten gesloten 'Grietje Pottie Trouwambtenaar/Ceremoniespreker' is het Nederlands recht van toepassing.

Arnhem, 1 mei 2019